

ウェルグループ保育園・満足度アンケート

令和 6 年 度

(R 4, 5, 6 3 年間比較)

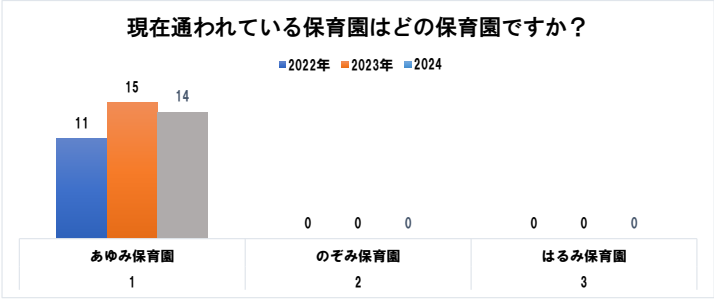
結 果 報 告

医療法人悠明会 あゆみ保育園

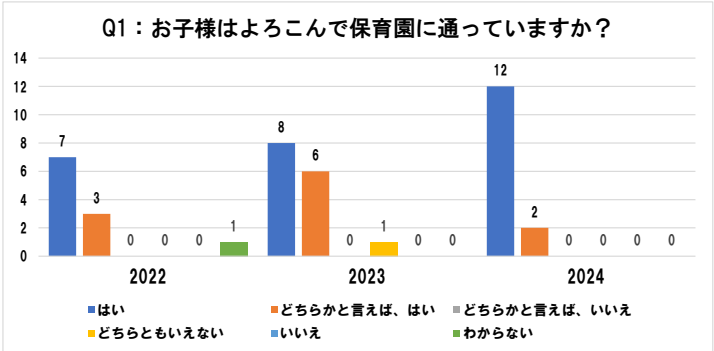
この度は、アンケート調査にご協力を頂き、誠にありがとうございました。皆様からのお声を今後のウェルグループ保育園運営に取り入れながら、益々保育の向上を目指してまいります。
今後ともウェルグループ保育園をよろしくお願い申し上げます。

満足度アンケート結果

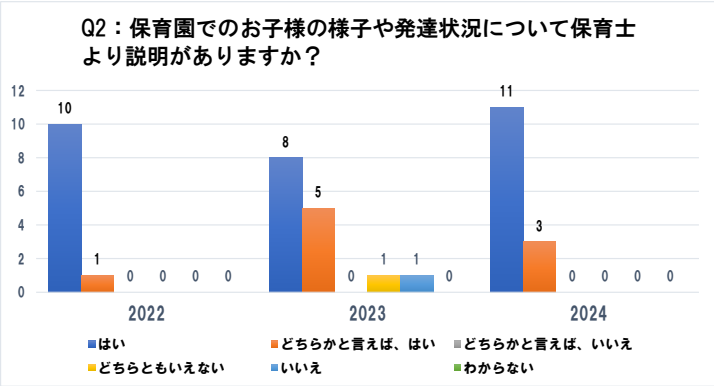
あゆみ保育園



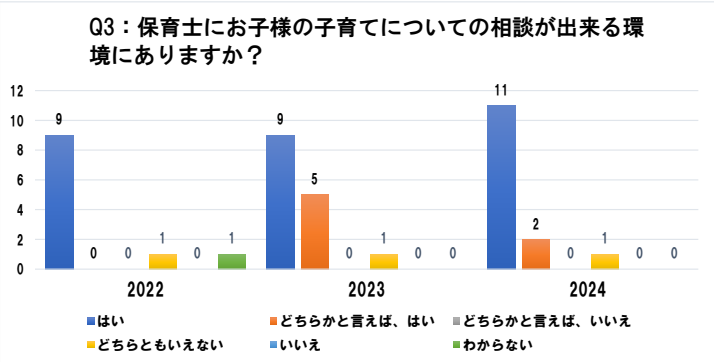
		回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	あゆみ保育園	11	15	14	100%	100%	100%
2	のぞみ保育園	0	0	0	0%	0%	0%
3	はるみ保育園	0	0	0	0%	0%	0%
合計		11	15	14	100%	100%	100%



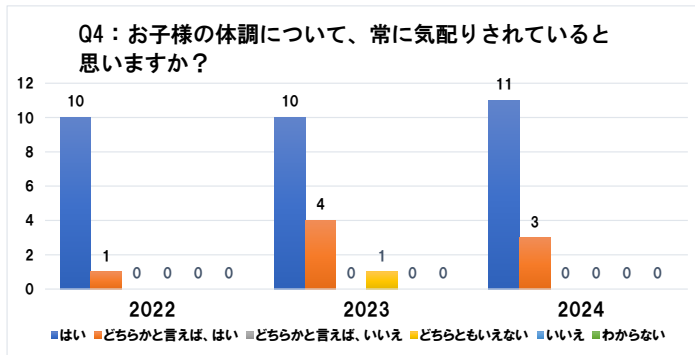
Q1 お子様はよろこんで保育園に通っていますか？		回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	はい	7	8	12	64%	53%	86%
2	どちらかと言えば、はい	3	6	2	27%	40%	14%
3	どちらかと言えば、いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
4	どちらともいえない	0	1	0	0%	7%	0%
5	いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
6	わからない	1	0	0	9%	0%	0%
合計		11	15	14	100%	100%	100%



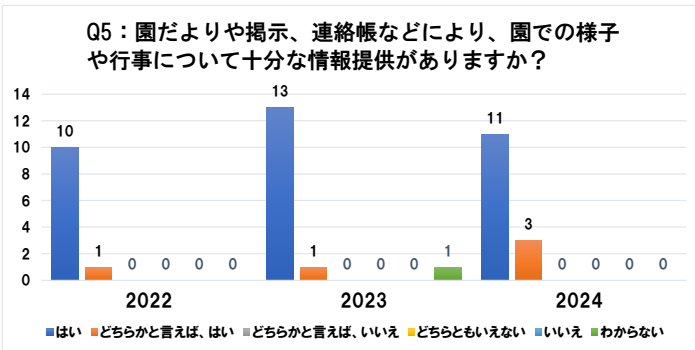
Q2 保育園でのお子様の様子や発達状況について保育士より説明がありますか？		回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	はい	10	8	11	91%	53%	79%
2	どちらかと言えば、はい	1	5	3	9%	33%	21%
3	どちらかと言えば、いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
4	どちらともいえない	0	1	0	0%	7%	0%
5	いいえ	0	1	0	0%	7%	0%
6	わからない	0	0	0	0%	0%	0%
合計		11	15	14	100%	100%	100%



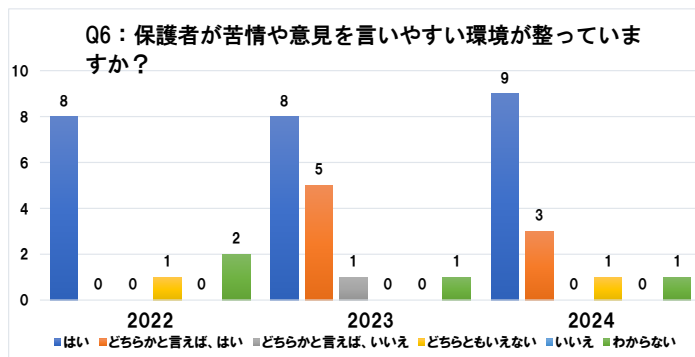
Q3 保育士にお子様の子育てについての相談が出来る環境にありますか？		回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	はい	9	9	11	82%	60%	79%
2	どちらかと言えば、はい	0	5	2	0%	33%	14%
3	どちらかと言えば、いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
4	どちらともいえない	1	1	1	9%	7%	7%
5	いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
6	わからない	1	0	0	9%	0%	0%
合計		11	15	14	100%	100%	100%



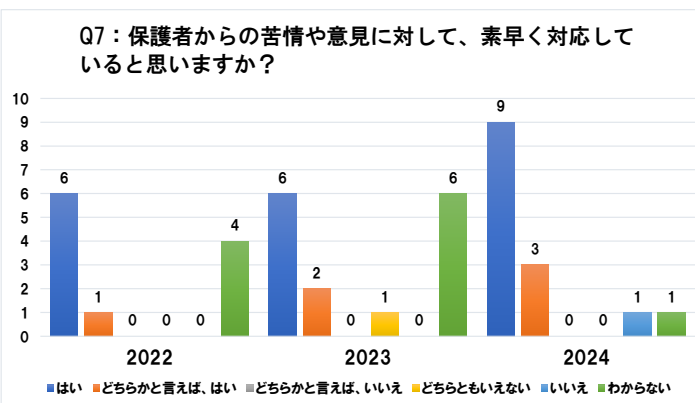
Q4	お子様の体調について、常に気配りされていると思いますか？	回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	はい	10	10	11	91%	67%	79%
2	どちらかと言えば、はい	1	4	3	9%	27%	21%
3	どちらかと言えば、いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
4	どちらともいえない	0	1	0	0%	7%	0%
5	いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
6	わからない	0	0	0	0%	0%	0%
合計		11	15	14	100%	100%	100%



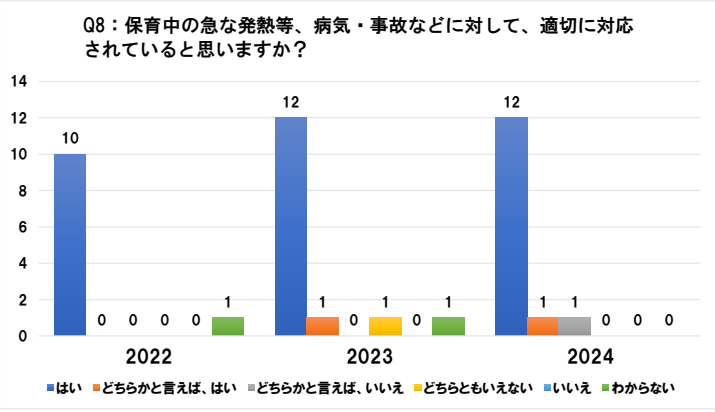
Q5	園だよりや掲示、連絡帳などにより、園での様子や行事について十分な情報提供がありますか？	回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	はい	10	13	11	91%	87%	79%
2	どちらかと言えば、はい	1	1	3	9%	7%	21%
3	どちらかと言えば、いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
4	どちらともいえない	0	0	0	0%	0%	0%
5	いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
6	わからない	0	1	0	0%	7%	0%
合計		11	15	14	100%	100%	100%



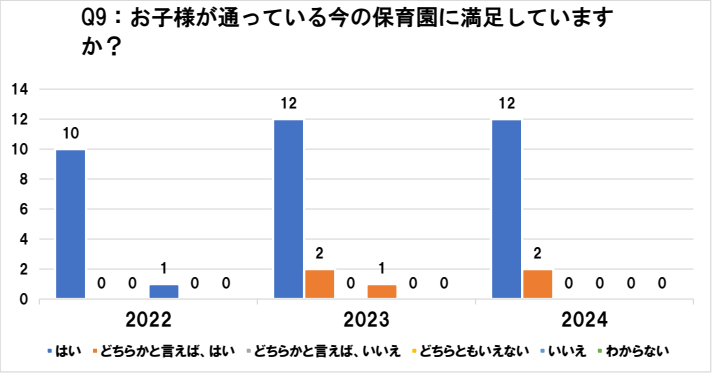
Q6	保護者が苦情や意見を言いやすい環境が整っていますか？	回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	はい	8	8	9	73%	53%	64%
2	どちらかと言えば、はい	0	5	3	0%	33%	21%
3	どちらかと言えば、いいえ	0	1	0	0%	7%	0%
4	どちらともいえない	1	0	1	9%	0%	7%
5	いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
6	わからない	2	1	1	18%	7%	7%
合計		11	15	14	100%	100%	100%



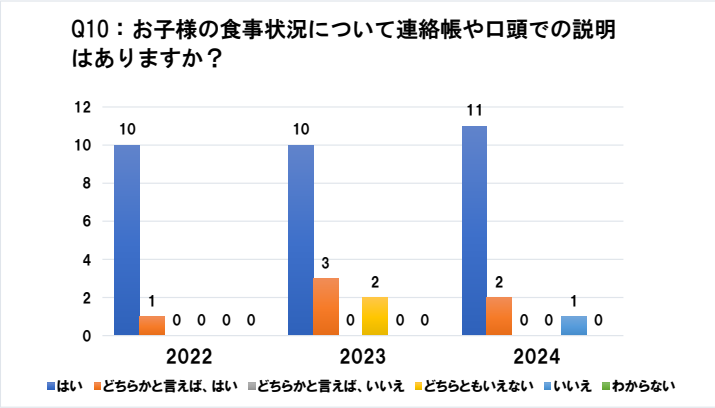
Q7	保護者からの苦情や意見に対して、素早く対応していると思いますか？	回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	はい	6	6	9	55%	40%	64%
2	どちらかと言えば、はい	1	2	3	9%	13%	21%
3	どちらかと言えば、いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
4	どちらともいえない	0	1	0	0%	7%	0%
5	いいえ	0	0	1	0%	0%	7%
6	わからない	4	6	1	36%	40%	7%
合計		11	15	14	100%	100%	100%



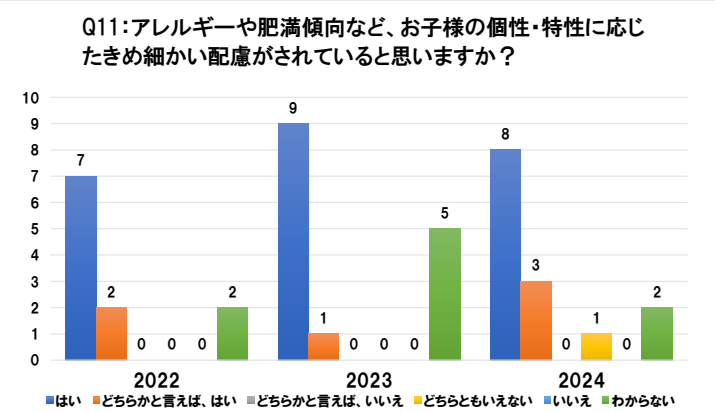
Q8	保育中の急な発熱等、病気・事故などに対して、適切に対応されていると思いますか？	回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	はい	10	12	12	91%	80%	86%
2	どちらかと言えば、はい	0	1	1	0%	0%	7%
3	どちらかと言えば、いいえ	0	0	1	0%	0%	7%
4	どちらともいえない	0	1	0	0%	0%	0%
5	いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
6	わからない	1	1	0	9%	0%	0%
合計		11	15	14	100%	100%	100%



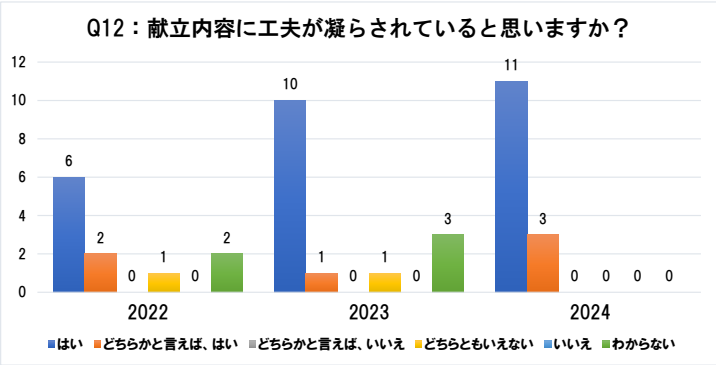
Q9	お子様が通っている今の保育園に満足していますか？	回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	はい	10	12	12	92%	100%	86%
2	どちらかと言えば、はい	0	2	2	8%	0%	14%
3	どちらかと言えば、いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
4	どちらともいえない	1	1	0	0%	0%	0%
5	いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
6	わからない	0	0	0	0%	0%	0%
合計		11	15	14	100%	100%	100%



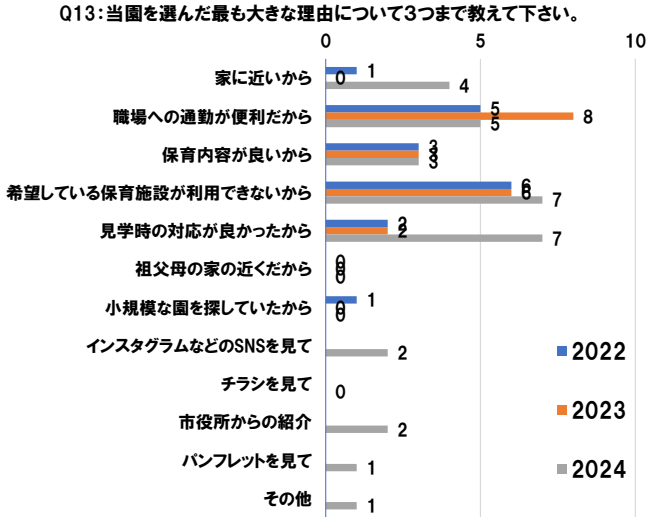
Q10	お子様の食事状況について連絡帳や口頭での説明はありますか？	回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	はい	10	10	11	91%	67%	79%
2	どちらかと言えば、はい	1	3	2	9%	20%	14%
3	どちらかと言えば、いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
4	どちらともいえない	0	2	0	0%	13%	0%
5	いいえ	0	0	1	0%	0%	7%
6	わからない	0	0	0	0%	0%	0%
合計		11	15	14	100%	100%	100%



Q11	アレルギーや肥満傾向など、お子様の個性・特性に応じたきめ細かい配慮がされていると思いますか？	回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	はい	7	9	8	64%	60%	57%
2	どちらかと言えば、はい	2	1	3	18%	7%	21%
3	どちらかと言えば、いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
4	どちらともいえない	0	0	1	0%	0%	7%
5	いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
6	わからない	2	5	2	18%	33%	14%
合計		11	15	14	100%	100%	100%

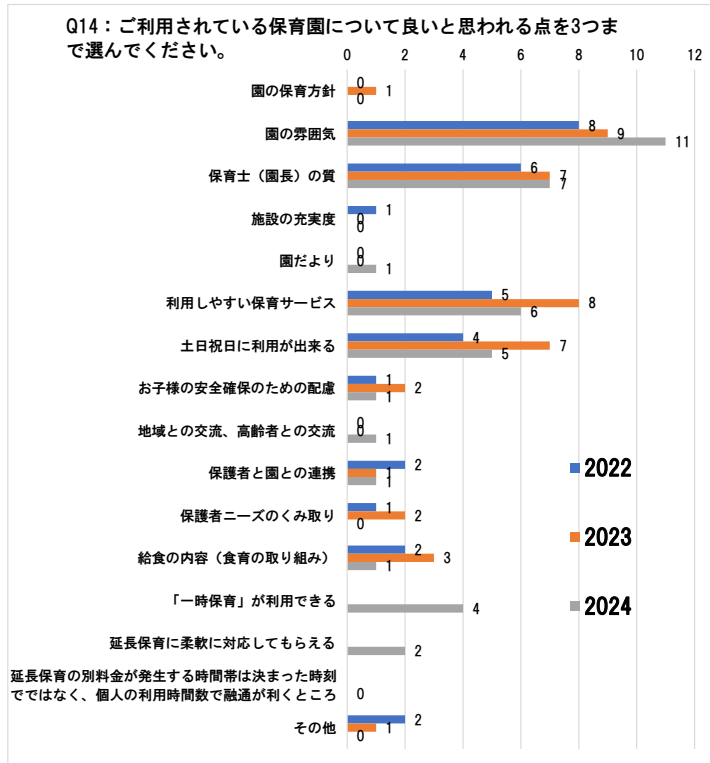


Q12	献立内容に工夫が凝らされていると思いますか？	回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	はい	6	10	11	55%	67%	79%
2	どちらかと言えば、はい	2	1	3	18%	7%	21%
3	どちらかと言えば、いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
4	どちらともいえない	1	1	0	9%	7%	0%
5	いいえ	0	0	0	0%	0%	0%
6	わからない	2	3	0	18%	20%	0%
合計		11	15	14	100%	100%	100%



Q13	当園を選んだ最も大きな理由について3つまで教えてください。	回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	家に近いから	1	0	4	6%	0%	13%
2	職場への通勤が便利だから	5	8	5	28%	42%	16%
3	保育内容が良いから	3	3	3	17%	16%	9%
4	希望している保育施設が利用できないから	6	6	7	33%	32%	22%
5	見学時の対応が良かったから	2	2	7	11%	11%	22%
6	祖父母の家の近くだから	0	0	0	0%	0%	0%
7	小規模な園を探していたから	1	0	0	6%	0%	0%
8	InstagramなどのSNSを見て	2	2	2	0%	0%	6%
9	チラシを見て	0	0	0	0%	0%	0%
10	市役所からの紹介	2	2	2	0%	0%	6%
11	パンフレットを見て	1	1	1	0%	0%	3%
12	その他	1	1	1	0%	0%	3%
合計		18	19	32	100%	100%	100%

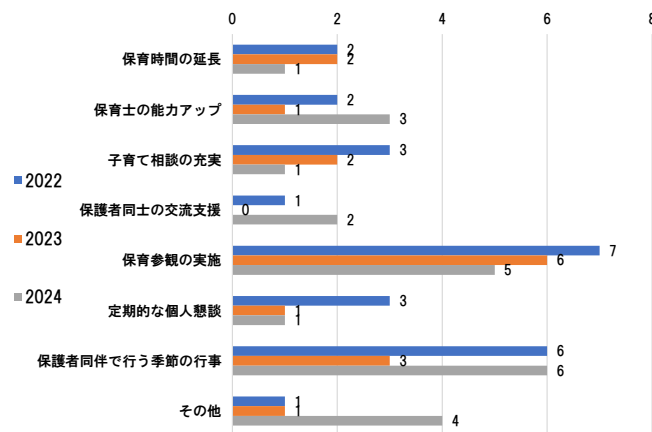
その他… 実際、利用したスタイルからの評判が良かったから



Q14	ご利用されている保育園について良いと思われる点を3つまで選んでください。	回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	園の保育方針	0	1	0	0%	2%	0%
2	園の雰囲気	8	9	11	25%	22%	28%
3	保育士（園長）の質	6	7	7	19%	17%	18%
4	施設の充実度	1	0	0	3%	0%	0%
5	園だより	0	0	1	0%	0%	3%
6	利用しやすい保育サービス	5	6	8	16%	20%	15%
7	土日祝日に利用が出来る	4	7	5	13%	17%	13%
8	お子様の安全確保のための配慮	1	2	1	3%	5%	3%
9	地域との交流、高齢者との交流	0	0	1	0%	0%	3%
10	保護者と園との連携	2	1	1	6%	2%	3%
11	保護者ニーズのくみ取り	1	2	0	3%	5%	0%
12	給食の内容（食育の取り組み）	2	3	1	6%	7%	3%
13	「一時保育」が利用できる	4	4	4	10%	10%	10%
14	延長保育に柔軟に対応してもらえる	2	2	2	5%	5%	5%
15	延長保育の別料金が発生する時間帯は決まった時刻ではなく、個人の利用時間数で融通が利くところ	0	0	0	0%	0%	0%
16	その他	2	1	0	6%	2%	0%
合計		32	41	40	100%	100%	100%

その他

Q15：保育サービスの要望としてどのようなものがありますか？
当てはまるものを全て選んでください。

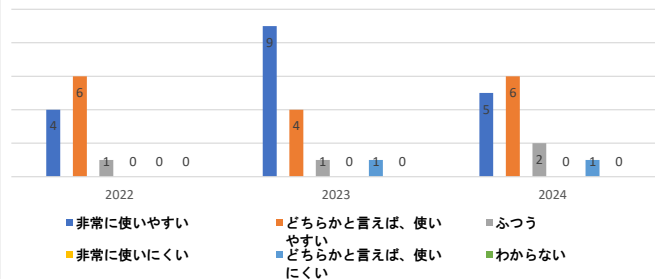


Q15	保育サービスの要望としてどのようなものがありますか？当てはまるものを全て選んでください。	回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	保育時間の延長	2	2	1	0%	0%	4%
2	保育士の能力アップ	2	1	3	5%	0%	13%
3	子育て相談の充実	3	2	1	18%	6%	4%
4	保護者同士の交流支援	1	0	2	0%	0%	9%
5	保育参観の実施	7	6	5	32%	29%	22%
6	定期的な個人懇談	3	1	1	9%	12%	4%
7	保護者同伴で行う季節の行事	6	3	6	36%	41%	26%
8	その他	1	1	4	0%	12%	17%
合計		25	16	23	100%	100%	100%

その他

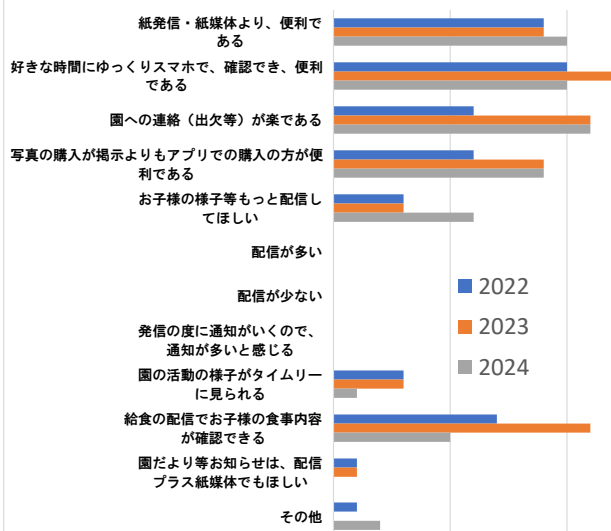
- ・利用金額（1名）
- ・満足しているため特にありません（2名）
- ・今のままで十分です（1名）

Q16：hugnote（連絡帳アプリ）について、次のうち当てはまるものを選んでください。



Q16	hugnoteについて、次のうち当てはまるものを選んでください。	回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	非常に使いやすい	4	9	5	36%	60%	36%
2	どちらかと言えば、使いやすい	6	4	6	55%	27%	43%
3	ふつう	1	1	2	9%	7%	14%
4	非常に使いにくい	0	0	0	0%	0%	0%
5	どちらかと言えば、使いにくい	0	1	1	0%	7%	7%
6	わからない	0	0	0	0%	0%	0%
合計		11	15	14	100%	100%	100%

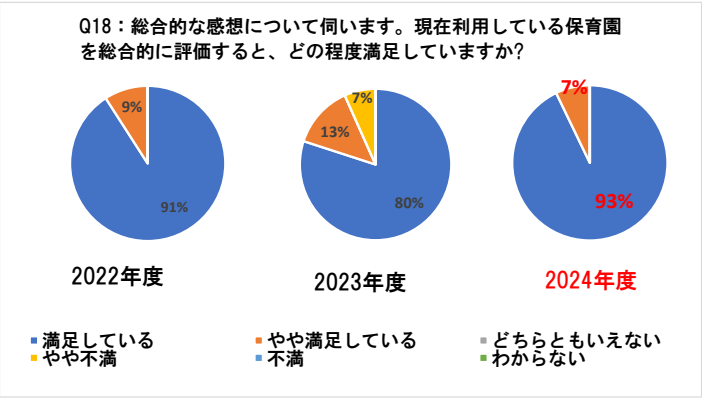
Q17：hugnote（連絡帳アプリ）について、どのようにお考えか、教えて下さい。当てはまるものすべてを選んでください。



Q17	hugnote（連絡帳アプリ）について、どのようにお考えか、教えて下さい。当てはまるものすべてを選んでください。	回答			割合		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	紙発信・紙媒体より、便利である	9	9	10	20%	15%	19%
2	好きな時間にゆくりスマホで、確認でき、便利である	10	12	10	22%	20%	19%
3	園への連絡（出欠等）が楽である	6	11	11	13%	19%	20%
4	写真の購入が掲示よりもアプリでの購入の方が便利である	6	9	9	13%	15%	17%
5	お子様の様子等もっと配信してほしい	3	3	6	7%	5%	11%
6	配信が多い	0	0	0	0%	0%	0%
7	配信が少ない	0	0	0	0%	0%	0%
8	発信の度に通知がいくので、通知が多いと感じる	0	0	0	0%	0%	0%
9	園の活動の様子がタイムリーに見られる	3	3	1	7%	5%	2%
10	給食の配信でお子様の食事内容が確認できる	7	11	5	15%	19%	9%
11	園だより等お知らせは、配信プラス紙媒体でもほしい	1	1	0	2%	2%	0%
12	その他	1	0	2	2%	0%	4%
合計		46	59	54	100%	100%	100%

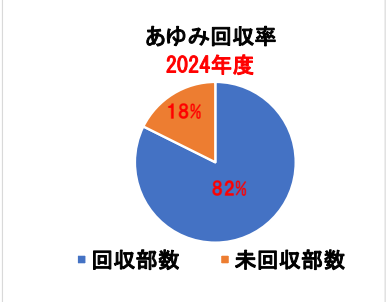
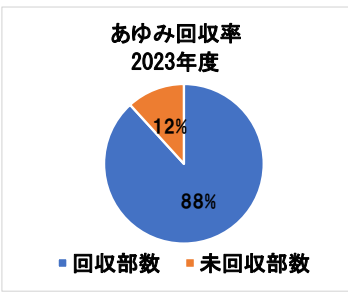
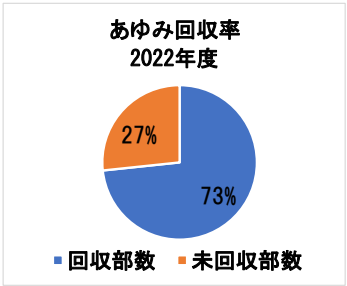
その他理由（2024年度）

- ・9:30以降は電話連絡のみとなるので、メッセージのやり取りができる機能がほしい。
- ・園だよりがスマホで見ると小さいので、特に重要なことに関しては、口頭で良いので教えてもらったら助かります。



		回答			割合		
Q18	総合的な感想について伺います。現在利用している保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか？	2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	満足している	10	12	13	91%	80%	93%
2	やや満足している	1	2	1	9%	13%	7%
3	どちらともいえない	0	0	0	0%	0%	0%
4	やや不満	0	1	0	0%	7%	0%
5	不満	0	0	0	0%	0%	0%
6	わからない	0	0	0	0%	0%	0%
7	何ともいえない	0	0	0	0%	0%	0%
合計		11	15	14	100%	100%	100%

その他ご意見等がございましたら、お書きください。（2024年度のみ）



2022年度	園名	発行部数			回収部数	未回収部数	回収率
	あゆみ	在籍園児	15	15	11	4	73%
		一時保育	0				

2023年度	園名	発行部数			回収部数	未回収部数	回収率
	あゆみ	在籍園児	17	17	15	2	88%
		一時保育	0				

2024年度	園名	発行部数			回収部数	未回収部数	回収率
	あゆみ	在籍園児	17	17	14	3	82%
		一時保育	0				